



Desarrollamos aplicaciones que facilitan el acceso a la información de los beneficiarios de Unimed

Unimed ofrecía toda la información relacionada con sus servicios en varios canales de servicio, por lo que los usuarios debían realizar búsquedas para encontrar qué canal satisfaría sus necesidades en un momento dado. Como ya contaba con sistemas *web* para sus usuarios, surgió la necesidad de integrar estos servicios con aplicaciones móviles, con la misión de optimizar y facilitar todo el proceso.

Visionnaire fue responsable, como socio tecnológico de Unimed, en la creación y desarrollo de este proyecto de aplicación con el objetivo principal de llevar los servicios ofrecidos por Unimed a los usuarios de forma rápida y sin complicaciones ni burocracias.

Con la nueva familia de aplicaciones móviles desarrolladas en asociación con Unimed, sus beneficiarios y cooperativas disfrutaron de varias funcionalidades, todas integradas con su Unimed.

Para los beneficiarios, en la aplicación Unimed Cliente, es posible realizar desbloqueo de tarjeta, consulta de autorización, solicitud por foto, programación en línea, verificación de unidades de asistencia y teléfonos de contacto.

Para cooperados, en la aplicación Unimed Cooperado, es posible efectuar cambios catastrales, demostraciones de INSS, cuotas parciales, administración de tarifas, eventos, beneficios, noticias, unidades de servicio y laboratorios. Y en la aplicación Unimed Vivir Bien es posible recibir pautas de salud específicas para su perfil, así como un fácil acceso a la información relacionada con los programas de salud en los que participan.

